

RAPPORT FRÅN MEDBORGARDIALOGER

Medborgaranalysens dialog om framtidens flyktingmottagning i Trelleborgs kommun



Av Medborgaranalysen
för Trelleborgs kommun
20 juli 2010

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

DEL 1	Inledning	3
DEL 2	Metod	4
DEL 3	Mottagande	7
DEL 4	Känslor att bygga på	12
DEL 5	Lokal analys	14

INLEDNING

Medborgaranalysen tog våren 2011 kontakt med Trelleborgs kommun för att kommunen skulle vara del av den nationella dialogen Framtidens flyktingmottagning. I dialogprojektet ingår kommuner från hela Sverige. I varje kommun genomförs två fokusgrupper, en med invånare som kommit som flyktingar, och en med blandade representanter för befolkningen i kommunen. Utifrån dialogerna utformas både en lokal rapport om kommunens resultat och möjligheter, och en nationell där samtliga kommuners dialoger slås ihop för en analys av de gemensamma nämnarna i Sverige i stort, och som kan komma att förbättra framtidens flyktingmottagning.

METOD

Medborgaranalysen är ett företag som arbetar med att förbättra dialogen mellan beslutsfattare och invånare i kommuner genom att utveckla metoder och processleda dialoger. Metoderna som används är sprungna ur arbete som initiativtagarna Sofia Wiberg och Carlos Rojas tidigare genomfört inom ramarna för Färgfabriken och Gringo.

Medborgaranalysen har bland annat gjort uppdrag för Regionplanekontoret i Stockholm, Stadsbyggnadskontoret i Stockholm, Solna Stad, Nyköpings kommun och Helsingborg stad.

URVAL OCH REKRYTERING

Utgångspunkten för Medborgaranalysen är att inget arbete inom offentlig sektor blir lika bra utan att medborgare får vara med och tycka till. Genom att involvera befolkningen i fokusgrupper, undersökningar och utvecklingsarbete blir kvalitén på kommunens arbete bättre och medborgarna känner sig mer delaktiga.

Medborgaranalysen lägger ned mycket tid på rekrytering av deltagare till fokusgrupperna. För att få ett mer representativt urval av befolkningen arbetar Medborgaranalysen uppsökande. Vi försöker alltid att nå flera grupper och involvera folk som inte har ett politiskt engagemang sedan tidigare.

Inför den här dialogen har vi bland annat kontaktat skolor, föreningar, kyrkor och familjecenter. Vi har även haft information på Trelleborgs kommuns hemsida, sökt folk via Facebook och använt oss av redan etablerade kontakter och sociala nätverk, samt haft hjälp av personal på Arbete & Försörjning.

Vi hoppas att både den här lokala rapporten och den kommande nationella jämförelsen ska fungera som inspirationskällor till det fortsatta arbetet för och med invånarna i Trelleborgs kommun. Målet med alla samtal har varit att det ska vara högt i tak, alla deltagare ska känna att alla åsikter är välkomna och att deras åsikter är värdefulla.

DELTAGARE

Vi samlade totalt tre grupper, en med ”infödda svenskar” som i den här rapporten kallas ”gruppen utan flyktingerfarenhet”, och två grupper med deltagare med någon slags flyktingbakgrund. De grupperna kallas i rapporten ”flyktinggrupperna”. Att vi anordnade två grupper för medborgare med flyktingbakgrund beror på att det enbart kom kvinnor till det första mötet.

Totalt deltog 17 personer i samtalen. Tillsammans bidrar de med ett brett spektra av åldrar, bakgrunder och intressen, vilket ni kan se när de presenteras i korthet nedan.

”Gruppen utan flyktingerfarenhet”

KVINNA, 17 ÅR: Brukar gå fram till personer som sitter ensamma. Är med i Trelleborgs ungdomsråd.

Vad tycker du om Trelleborg? ”Bra att det är nära till Malmö, mycket aktiviteter.”

KVINNA, 21 ÅR: Medlem i Ung Framtid och aktiv i Navigatorcentrum.

Om invandrade invånare idag: ”De har ingen chans, inget syfte att komma in i. De hamnar utanför och ju längre de hamnar utanför desto längre ner hamnar de utanför.”

KVINNA, 74 ÅR: Har bott i Trelleborg sex år. Pensionär och intresserad av samhällsfrågor.

Vad tycker du om Trelleborg? ”Lugnt och skönt, fin stad.”

MAN, 67 ÅR: Från Blekinge. Pensionerad. ”Vi har bott i Malmö, har fått impulser därifrån.”

MAN, 69 ÅR: Kom från Tyskland för över 40 år sedan. Med i Lions. ”Vi samlar in pengar, för dem som bor här i kommunen. Vi ser vad som händer i staden, och får till exempel mycket tiggarbrev.” Har varit med i en medborgaranalys tidigare.

Vad tycker du om Trelleborg? ”Det fanns jobb och jag hade hört att det fanns vackra flickor i Sverige. I Malmö sökte jag jobb, de körde mig till Trelleborg, fick jobb på första stället. Bostad, jobb, allt fanns direkt.”

MAN, 20 ÅR: Aktiv i Ung Framtid. (Kom sent)

MAN, 21 ÅR: Arbetssökande, aktiv i Ung Framtid. (Kom sent)

”Flyktinggrupperna”

KVINNA, 23 ÅR: Läser till förskollärare på Malmö högskola. Ingen invandrabakgrund. Bott i Trelleborg i hela sitt liv.

KVINNA, 22 ÅR: Från Kroatien, bosniska föräldrar. Kom till Trelleborg på grund av kärlek. Tycker om staden. Introduktion handlar mycket om att få jobb. ”Jag har jobb nu, jag har varit i Sverige i två år.”

KVINNA, 48 ÅR: Från Bosnien. Har bott i Sverige i 20 månader. Har fortfarande problem att förstå allt på svenska. Tycker mycket om Trelleborg, en liten och en vacker stad. ”Men det viktigaste när jag kom hit var att jag fick vara med i ett projekt direkt när jag kom. När de sa att det fanns pengar, så började jag gråta.” Ska börja på ett jobb i maj.

KVINNA, 40 ÅR: Palestinier från Egypten. Klarade SFI på sex månader, var 19 år då. Bodde först i Kävlinge i fyra år. Kom från fattigdom, har jobbat mycket. Har praktiserat på fritidsgård, jobbat som tolk och har nu flera företag. ”Jag älskar att jobba! Jag kollar upp vad som fattas i Trelleborg – så att man kompletterar varandra. Jag är även inspiratör och träffar nyanlända i olika kommuner. Jag känner mig svensk – det är bara när jag tittar i spegeln som jag tänker annorlunda.”

KVINNA, 40 ÅR: Kom för sex år sedan från Turkiet. Är undersköterska. ”Det är skönt att en kvinna kan jobba, hitta jobb. Om man är duktig, kan man få jobba väldigt mycket.”

KVINNA, 21 ÅR: Kom från Bosnien som flykting när hon var tre och ett halvt år. Har bott i Trelleborg i 12 år, läser nu till lärare. Med i Aktiv ungdoms styrelse.

KVINNA, 48 ÅR: Från Polen. Har bott 35 år i Sverige, kom 1976. Känner sig halvsvensk nu. Har inte gått i skola i Sverige. Är arbetslös sedan ett år tillbaka, har tidigare jobbat som kanslist i 15 år, för ett antal föreningar och olika projekt. ”Nu vilar jag mig på äldre dagar, men söker jobb hela året.”

MAN, 23 ÅR: Från Turkiet. Har bott två år i Sverige, läser SFI på kvällstid. Har jobbat på turkiska turistorter med att spela musik och vara DJ. Har ett barn. Är gift med en kvinna som har varit i Sverige i 20 år. Har fram tills nu jobbat fyra månader på Skåne Gross. Chefen är också turk. ”Det är bra i Sverige, jag älskar Sverige”. I Turkiet läste han på musikkonservatoriet.

MAN, 27 ÅR: Från Makedonien. Har bott i Trelleborg sedan han kom till Sverige när han var sex år. Jobbar som redovisningsekonom.
Hur träffar du folk här i Trelleborg? ”Tar en fika, går på diskotek.”

MAN, 25 ÅR: Från Libanon. Flyttade hit som fyraåring. Har bott mestadels i Östersund. Pluggar KY-utbildning i Malmö.
Hur träffar du folk här i Trelleborg? ”Det räcker med att man går ut på stan, så träffar man folk.”

MOTTAGANDE

Som en första övning fick deltagarna i uppgift att i par skriva ner vad som är viktigt när man kommer som flykting. Efter att de listat viktiga saker (se nedan) följde diskussioner som är sammanfattade under rubrikerna Bemötande, Arbete och introduktion (utbildning), Information, Fritid och Ensamkommande flyktingbarn.

VAD ÄR VIKTIGT NÄR MAN KOMMER SOM FLYKTING?

”Gruppen utan flyktingerfarenhet”

- ★ Att man inte samlas på ett ställe
- ★ Arbete
- ★ Svenska
- ★ Kunskaper om det svenska samhället
- ★ Kompetenstest
- ★ Språk
- ★ Sysselsättning/arbete
- ★ Vårt kulturarv
- ★ Fadderverksamhet
- ★ Lagar
- ★ Ett varmt mottagande
- ★ Kost och logi
- ★ Utbildning/skola
- ★ Jobb
- ★ Fritidsaktiviteter
- ★ Mentor
- ★ Anpassa sig efter Sveriges lagar och oskrivna lagar
- ★ Hitta balans mellan egen kultur och svensk kultur
- ★ Tvång på SFI efter cirka sex månader

”Flyktinggrupperna”

- ★ Någon de kan vända sig till, både en tolk som som kan förklara och någon som kan visa hur det fungerar
- ★ Positivt bemötande, någon som visar möjligheterna
- ★ Integreras i samhället genom att visa dem skolor, bibliotek, ungdomsgårdar med mera
- ★ Man ska känna sig som hemma
- ★ Introduktionen ska ta hand om nyanlända och fixa olika träffar med information
- ★ Att inte känna sig ensamma för det finns folk som kan hjälpa dem
- ★ Kontakt med ungdomar från samma land
- ★ Visa att de kan känna sig trygga i Sverige
- ★ Bra lärande
- ★ Kompisar
- ★ Grannar
- ★ Information från introduktionen om jobb, arbetsförmedling med mera
- ★ Motivation att kämpa för ett bättre liv i Sverige
- ★ Möjligheter till utbildning
- ★ Broschyrer på olika språk
- ★ Tolkar
- ★ Invandrarservice på Medborgarkontoret

BEMÖTANDE

Vikten av ett varmt mottagande lyfts fram av alla grupper. Några tror att värmen kommer genom praktisk hjälp med kost, logi och tolk. Andra betonar hur viktigt det är att man känner sig accepterad och inte hotad. Deltagarna i gruppen utan flyktingerfarenhet säger även att det är viktigt att det är lätt att hitta fritidssysselsättningar, eftersom de tror att en meningsfull fritid motverkar att man hamnar i kriminalitet. ”De gav oss en massa papper, det var som ett spel”, säger en man med flyktingbakgrund. Han är en av många som tror mycket på att mentorer och faddrar har en nyckelroll när det gäller att skapa ett bra bemötande. Flera tycker det är positivt om mentorer och faddrar både pratar bra svenska och det hemspråk som den aktuella flyktingen pratar. ”Om jag kan få träffa någon som kan tala turkiska hade

det varit enklare”, säger en man och en kvinna är inne på samma spår: ”Jag kunde inte språket, men när jag träffade A som talar samma språk så kunde hon förklara allt.” Har faddrarna/mentorerna rent av erfarenheter av att vara i samma situation ses det också som positivt.

Vissa nationaliteter klarar sig lättare än andra, vilket bygger mycket på nätverk och kontakter. Flera anser att de som inte klarar sig genom privata initiativ verkligen skulle behöva ett organiserat mentorskap, så att det är självklart vem de kan höra av sig till när de behöver hjälp med till exempel Försäkringskassan.

”Man kan känna sig trygg genom att veta vart man ska vända sig och få svar på sina frågor. Det kan man få genom att få en mentor som talar ens språk. Många gånger kommer folk och så finns det en i familjen som kan ställa upp, men det kommer också människor som inte har någon.”

Hur man bemöts när man börjar skolan ses också som väldigt viktigt. Med en bra klass och en bra lärare är det lätt att känna sig välkommen. Och ju yngre man är desto lättare är det att anpassa sig, tror en man med flyktningbakgrund som säger: ”Det är bättre om man kommer som yngre, då kommer man i kontakt med folk direkt i skolan. Det är svårare för dem som kommer i 20-årsåldern. Umgänget är det viktigaste, fastän man inte kan språket så kan barn kommunicera med varandra.” Ett par kvinnor i gruppen utan flyktingerfarenhet tycker det är viktigt att man tidigt lär ut vad som gäller till barnen. ”Man ska lära sig normer och lagar, hitta en balans mellan sin kultur och svensk kultur.”

ARBETE OCH INTRODUKTION (UTBILDNING)

Språkundervisningen lyfts fram som en viktig del av introduktionen. ”Språket är det viktiga, att ställa höga krav på svenska är inte flyktingfientlighet. Det måste framgå mycket tydligare”, säger en man i gruppen utan flyktingerfarenhet och en annan lyfter fram hur det var förr som ett bra exempel: ”De som kom hit 1970–80, de har fasta jobb idag, för de lärde sig språket och fick jobb.”

När det gäller SFI-undervisningen framkommer det att klasserna är för stora. ”Det är alltid bättre att vara mindre grupper.”

Det finns en uppfattning om att om man är tillräckligt duktig på ett specifikt yrke så spelar inte språket lika stor roll. Därför tycker de att det är viktigt att man tar vara på den kompetens som man fått i sitt hemland. Bland annat är kompetenstest uppe på förslag. Det ska göras för att det ska bli lättare att komma in i samhället. ”90 procent talar inte sanning om vad de kan och varifrån de kommer. Därför måste vi testa deras kompetens”, säger en man i gruppen utan flyktingerfarenhet som anser att man genom att direkt testa vad de kan och har gjort tidigare kan man anpassa den fortsatta teorin och praktiken utifrån deras förutsättningar. Han föreslår att arbete, svenskundervisning och information om Sverige fungerar ska ingå i teorin och praktiken.

Men det är inte alla som håller med om att dagens arbete och introduktion är undermålig. ”De blir omhändertagna som små barn”, tycker en man i gruppen utan flyktingerfarenhet och syftar på bland annat den tolkhjälp som han har uppfattningen finns.

I flyktinggruppen finns åsikten att det är bra om det finns ett projekt när de nyanlända kommer. Hon som föreslår det tycker själv att det var bra när hon kom och de då varje dag gick igenom vad som är viktigt att göra om man har olika former av problem, vart man ska vända sig och så vidare. Hon betonar också att det är viktigt att ha mycket att göra. Inte bara för att man ska få pengar, utan att för att ”man känner sig bra av att arbeta och att vara någon i samhället”.

De män som har föräldrar som flytt till Sverige säger att det faktum att föräldrarna har haft svårt att komma in på arbetsmarknaden nog främst beror på deras halvknackiga svenska. Det tycker därför att det är oerhört viktigt med praktik och utbildning för att kunna slussas in i arbetslivet. Gruppen där en av deltagarna gör praktik på en arbetsplats där de mest talar turkiska är överens om att det inte är optimalt med praktikplatser där inte svenska är det självklara språket.

INFORMATION

I gruppen utan flyktingerfarenhet har några uppfattningen att det pratas för lite om assimilation och för mycket om integration. Kaffe och kåldolmar är ett par exempel en man nämner när han pratar om vad som har assimilerats i Sverige genom åren. ”Vi behöver mer assimilationspolitik”, säger han och betonar att det inte bara handlar om att få in unga i samhället, utan även äldre. Samma man anser att det idag är allt för mycket ”gettoisering”. En annan man säger: ”Sverige behöver invandrare, men det är bara frågan om hur det kan fungera.”

Den ena flyktinggruppen tycker att Turistbyrån och Medborgarkontoret skulle kunna samarbeta med att visa staden på olika språk. Medborgarkontoret ska även ha lättillgänglig ”Invandrarservice” tycker de. Som det är nu är invandrarservice svårt att hitta. För att göra informationen lättillgänglig kan mentorer och faddrar spela en viktig roll (se ovan under Bemötande).

FRITID

Alla samtalsdeltagare får svara på frågan hur de kommer i kontakt med flyktingar respektive infödda svenskar. I det sammanhanget är det flera i gruppen utan flyktingerfarenhet som påpekar att det är svårt att komma nära Trelleborgare, även som infödd. De tycker inte att det bara går att gå fram till någon på gatan, kan man dessutom inte språket är det svårt att gå fram och spontansnacka.

En kvinna i gruppen utan flyktingerfarenhet säger att hon brukar träffa flyktingar på biblioteket: ”Där kan man se dem och fråga om de behöver hjälp.” En man säger att

han träffar dem via sporten: ”Inte i golfen, men i bowlingen. Där träffar jag väldigt många.” En kvinna i flyktinggruppen berättar att hennes kontakttips är bingon i Folkets park. Hon går dit i stort sett varje torsdag och där är det lätt att be om hjälp och på så vis börja prata med infödda Trelleborgare.

Föreningslivet i allmänhet och sport i synnerhet ses som bra arenor för att mötas och en av kvinnorna i gruppen utan flyktingerfarenhet hälsar alla välkomna till karateklubben som hon är aktiv i.

Männen som har bott i Sverige sedan de var små säger att de lärde känna många av sina infödda svenska kompisar genom fotbollen, då de spelade såväl i hemma på gatan och i organiserade lag.

Men vad gör man med dem som inte är sportintresserade? Alla grupper efterlyser fler mötesplatser. I flyktinggruppen föreslås en samlingsplats där alla kan träffas och diskutera, och en man i gruppen utan flyktingerfarenhet berättar att de första invandrade invånarna han lärde känna träffade han på en ungdomsgård. Just en fritidsgård lyfts också fram som en bra plats för ensamkommande flyktingbarn att träffa kompisar på. Ett förslag är att den skola som ska rivras skulle kunna byggas om till fritidsgård.

ENSAMKOMMANDE FLYKTINGBARN

Mentorskap, faddrar och mötesplatser. Det är några faktorer som ses som viktiga för att ensamkommande flyktingbarn ska få en bra start i Trelleborg. Och åsikten att ”de ska in i samhället direkt” står inte emot att ”man ska vara förstående, de har kommit till ett helt nytt sammanhang”. ”Jag tycker det viktiga är att vi ska lära oss att respektera och acceptera till en början, från två håll”, säger en kvinna i gruppen utan flyktingerfarenhet.

I flyktinggruppen betonar de att flyktingbarnen behöver någon att vända sig till, en tolk och en svensk kontakt som kan visa hur det går till. ”Om man har upplevt saker, så måste det finnas kunniga människor som tar hand om dem.” De tycker också att de ska få kontakt med både vuxna och ungdomar som talar deras språk. Det ses som viktigt för att de ska kunna vänja sig vid att leva i Sverige. ”Det är nödvändigt just när man kommer som barn, att någon kan kommunicera med dem.” Genom mentorer och faddrar tror de att flyktingbarnen kan slussas in i samhället, bland annat genom att de bjuds med till fritidsgårdar och föreningar.

KÄNSLOR ATT BYGGA PÅ

I en avslutande övning fick alla i par i uppgift att lista tre saker som de vill att flyktingar som kommer till kommunen ska känna. De skulle svara på hur de ska kunna känna detta och vad Trelleborgs kommun kan göra för att bidra.

”Gruppen utan flyktingerfarenhet”

♥ Trygghet, gemenskap och meningsfullhet – För att må bra och känna att de är välkomna.

Hur? Mentorskap, fadderskap. Mötesplatser. Introduktion till föreningar och ideella organisationer, vad som finns här i Trelleborg. Informera om rättigheter och skyldigheter. Ta hjälp av det ideella med till exempel läxläsning.

♥ Välkomnande och trygghet. Att även Sverige har förväntningar och krav på dem som kommer.

Hur? Förklara vilka förväntningar som finns på dem, så att de inte faller in i passivitet. Gode män, mentorer och idrottsföreningar.

♥ Känna sig välkomna. Att det finns kost och logi.

Hur? Aktiviteter, att de inte bara sitter och hänger. Ett aktivitetshus där man kan samlas efter skolan. Inget komplicerat. En öppen verksamhet där de är välkomna.

”Flyktinggrupperna”

♥ Trygghet. Gemenskap. Hopp.

Hur? Bli bemött på ett värmande sätt så att de inte behöver känna sig i vägen. Kommunen skulle kunna ordna gratis gemensamma aktiviteter. Ge dem en positiv syn, SFI, utbildningar, jobb, praktik med mera. Anställa folk från olika länder som är flerspråkiga och finns tillgängliga. De ska vara kontaktpersoner och ”den trygga famnen”.

♥ Att de kan få kontakt med folk och inte känna sig ensamma. Det viktigaste är de kan känna sig trygga i Sverige.

Hur? Kommunen ska se till att det finns bra lärare i SFI-undervisningen, det är viktigt. Infödda svenskar borde också kunna säga hej. ”Det tog tre gånger, nu säger grannarna ”hej” till mig.” Det ska vara blandade anställda som tar hand om dem som kommer. Utveckla invandrarföreningarna. Informera om Gasverket och Navigatorcentrum, som är bra för ungdomar.

♥ Glädje. Trygghet. Alla ska känna sig välkomna till Trelleborg.

Hur? Det borde finnas ett bonussystem för dem som lär sig svenska. Många får inte "tummarna loss", eftersom barnen talar svenska redan. Annars går de på socialen. Att söka jobb på internet för dem som inte kan svenska fungerar inte bra. Det är så man gör nu, då är det svart magi för vissa grupper. De skulle vara tvungna att acceptera att få en mentor. Man kan känna sig trygg genom att veta vart man ska vända sig, få svar på sina frågor. Det kan man få genom att få en mentor som talar ens språk. Många gånger kommer folk och så finns det en i familjen som kan ställa upp, men det kommer också människor som inte har någon.

♥ Trygghet. Känna sig hemma. Glädje – det får du när du känner dig hemma.

Hur? Bra bemötande. Viktigt att kommunen tar in en i skolan, ger en information. Språket är viktigt, SFI är bra men det borde också vara mindre grupper så att man kommer in i språket snabbt. Viktigt att komma igång snabbt, det underlättar mycket när man kommer ut på praktik. Olika aktiviteter för att lära känna folk.

LOKAL ANALYS

Lättillgänglig samhällsinformation, språkundervisning i samspel med praktik och jobbmöjligheter, guidande faddrar och kulturella utbyten med Trelleborgare. Det är grunderna i hur samtalsdeltagarna tycker att man uppnår ett varmt välkomnande av nyanlända flyktingar – unga som gamla.

Att de som kommer till Trelleborg av olika skäl ska känna sig välkomna är nämligen av största vikt, det råder det en rörande enighet om. Och känner man sig välkommen, då är det en god grund för att uppnå den viktigaste känslan av dem alla – trygghet.

Så hur blir man trygg i Trelleborg? Det är givetvis ingen enkel fråga som har ett enkelt svar. Många tycker att språket är a och o för att man ska kunna hitta en trygg roll i samhället. Det därför viktigt att SFI-undervisningen är så bra som det bara går. Är det kanske möjligt att undervisa i mindre grupper?

När man väl kommit igång med svenskan är det viktigt att de som har arbetslivserfarenhet från hemlandet kan dra nytta av den genom praktik som kan leda vidare till jobb. För som en kvinna säger: ”Man känner sig bra av att arbeta.”

Trygghet handlar också om att man ska veta vart man ska vända sig för att få svar på de frågor som uppstår när man är i ny i ett land. Där tror många att mentorer och/eller faddrar kan ha tydligare nyckelroller än vad som finns i nuläget. Ett förslag som återkommer är att medborgare med egna erfarenheter av att komma som flykting ska anställas om faddrar och mentorer. Att som nyanländ få hjälp av någon som kan ens språk och har ett hum om vad man har gått igenom tror många skulle bidra till en trygg start i Sverige.

Ett annat förslag för att göra samhällsinformationen mer lättillgänglig är ett samarbete mellan Medborgarkontoret och Turistbyrån och att det på Medborgarkontoret ska finnas en speciell invandrarservice där tolkar för olika språk jobbar.

Som det är nu upplever många att infödda Trelleborgare och flyktingar inte har speciellt mycket kontakt med varandra. Integreringen går med andra ord inte helt spikrakt. För att det ska förändras tror många att föreningslivet och ideella organisationer kan användas mer än vad de gör idag. Bowling och bingo nämns bland annat som aktiviteter där många redan möts. Kanske kan det utvecklas så att ännu fler känner sig välkomna i den gemenskap som uppstår där?

Gasverket och Navigatorcentrum får beröm men deltagarna efterlyser andra mötesplatser som komplement till dem, i form av ”okomplicerade aktivitetsthus”. Exakt vad som skulle finnas där eller hur de skulle se ut är dock en fråga som tåls att diskutera vidare.

Det är för övrigt viktigt att ha ett faktum i åtanke när man tar del av den här rapporten. Att de som deltar i fokusgrupperna är experter på sina egna liv och erfarenheter gör inte att de har absolut koll på vad som görs och inte för kommunens flyktingar. Det kan därför vara så att deras förslag på förändringar och förbättringar redan pågår på det ena eller andra sättet.



UTVECKLA FADDERVERKSAMHETEN

Bygg ut nätverket av faddrar och mentorer och knyt till er både infödda svenskar och före detta flyktingar som kan jobba med de nyanlända. Låt förslagsvis de som varit i Sverige ett tag agera faddrar.

BJUD IN!

Vilka föreningars verksamhet lämpar sig extra mycket som mötesplats för gamla och nya Trelleborgare? Se till att information når ut såväl till föreningar som privatpersoner.

SAMARBETA OM INFORMATION

Hur kan olika samhällsinstanser samarbeta för att göra informationen för nyanlända så lättillgänglig som möjligt? Kanske är det just Medborgarkontoret och Turistbyrån som ska gå i bräschen, kanske några andra?

SKAPA EN NATURLIG MÖTESPLATS

Lättare sagt än gjort, ja. Sätt i alla fall igång en diskussion om hur en sådan skulle kunna utformas!

**Kontakt: Jennie Larsson,
projektledare Medborgaranalysen
jennie@medborgaranalysen.se
0707-86 07 39**

**Medborgaranalysen är ett initiativ
som startades av Sofia Wiberg
och Carlos Rojas hösten 2007. Det
drivs i formen av ett handelsbolag
med grundarna som ägare av lika
stora delar.**

**Idungatan 4B, 113 45 Stockholm
kontakt@medborgaranalysen.se
08-5000 21 85**

**Mer information finns på
www.medborgaranalysen.se**



Jennie Larsson, Medborgaranalysen



Carlos Rojas och Sofia Wiberg, Medborgaranalysen

FOTO: JOHANNES LILJESON



MEDBORGARANALYSEN